

TÉRMINOS Y CONDICIONES

PLATAFORMA “MI GIFT CARD CENCOSUD”

1. ANTECEDENTES GENERALES:

El acceso y uso de esta “plataforma” se rige por los Términos y Condiciones descritos a continuación, así como por la legislación que se aplique en la República de Chile. En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que realice un Usuario de esta “plataforma”, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a esa legislación.

Estos Términos y Condiciones forman parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización de esta “plataforma” entre los Usuarios y ADMINISTRADORA DE SERVICIOS CENCOSUD LIMITADA, Rol Único Tributario N° 77.312.480-9, con domicilio en Av. Kennedy 9001, piso 4°, Las Condes y Santiago, en adelante indistintamente Cencosud; y tienen por finalidad regular el uso de la plataforma “Mi Gift Card Cencosud”, así como de la tarjeta de regalo denominada “Gift Card Cencosud”, “Gift Card 2.0”, “Gift Card 3.0 o “Gift Card”, en adelante indistintamente “GC”, que emite Cencosud a personas jurídicas en adelante la “Entidad” o “Entidades” y también para personas naturales en adelante el o los “Consumidor” o “Consumidores”. Esta aplicación se denominará en adelante, indistintamente, la “plataforma”.

1.1. Servicios de la Plataforma

A través de esta “plataforma” el Usuario podrá: (i) almacenar sus GC” en un mismo lugar. Las “GC” podrán ser físicas (tarjetas con banda magnética) o digitales. En caso de almacenar “GC”, una vez cargadas, la tarjeta física o cupón seguirán siendo válidas y utilizables, por lo que el titular o portador de la “GC” deberá custodiarla para prevenir eventuales malos usos por parte

de terceros; (ii) hacer uso de las “GC” almacenadas en la “plataforma” solamente mostrando la pantalla del dispositivo móvil en caja de los establecimientos autorizados, más abajo indicados. (iii) regalar (transferir) una “GC” al portador a un tercero; (iv) nominar a su nombre la “GC” al portador que tenga almacenada en la “plataforma”; (v) consultar transacciones, consulta de saldo y restricciones.

1.2. Condiciones de Uso de la Plataforma:

El Usuario podrá registrarse gratuitamente en la “plataforma” y obtener, de esta manera, una cuenta de acceso para la administración y uso de la “GC”. Al registrarse, el Usuario deberá crear un Usuario y Contraseña y será de su responsabilidad resguardarlos, ya que toda operación que se haga con ese Usuario y Contraseña será reconocida como suya.

Para registrarse en la “plataforma”, el Usuario deberá identificarse entregando información como su nombre; el número de su cédula de identidad, incluido el número de serie de éste; el teléfono; su correo electrónico. En este proceso, será el Usuario quien definirá su clave secreta.

La “plataforma” podrá ser utilizada sólo por personas que dispongan de RUT válido en territorio nacional chileno. Si el usuario decide no entregar esta información, no podrá hacer uso de la “plataforma”, debiendo utilizar los medios físicos de Gift Card Cencosud.

Las informaciones biométricas de la “plataforma”, tales como huella, identificación facial; recurren exclusivamente a la información biométrica guardada en el dispositivo en el caso de contar éste con dichas funcionalidades.

El usuario no puede eliminar su cuenta de la “plataforma”; pero sí podrá eliminar el programa que permite su funcionamiento y uso desde su dispositivo móvil.

La “plataforma” podrá suspender o bloquear temporalmente los productos o servicios contratados, cuando deban efectuarse mantenciones a los sistemas o medie caso fortuito o existan circunstancias graves en que el objeto sea proteger el interés del Usuario o evitar fraudes.

1.3. Capacidad legal del comprador o contratante de los servicios:

Los servicios de esta “plataforma” sólo están disponibles para aquellos individuos que tengan capacidad legal para contratar, según lo dispuesto por la legislación vigente. Si una persona no tiene capacidad legal para contratar, debe abstenerse de utilizar los servicios y el oferente podrá, en cualquier momento, en forma temporal o definitiva, suspender la participación de usuarios que se compruebe carecen de capacidad legal para usar de los servicios ofrecidos en la plataforma o cuando al registrarse proporcionen información que sea falsa, inexacta o fraudulenta.

1.4. Advertencia del efecto vinculante de los Términos y Condiciones:

El Usuario al descargar y registrarse “plataforma” para hacer uso de esta en su equipo móvil, deberá estos Términos y Condiciones. Una vez aceptados, estos serán obligatorios y vinculantes.

1.5. Almacenamiento, Finalidad, Custodia Y Tratamiento De Los Datos.

1.5.1. El Usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación vigente en el territorio de Chile, además de los que se le otorgan en estos Términos y Condiciones. La sola visita a esta “plataforma”, no le impone al Usuario obligación alguna, a menos que haya aceptado en forma inequívoca las condiciones ofrecidas por la empresa, en la forma indicada en estos Términos y Condiciones.

Esta “plataforma” permite otorgar a los Usuarios diversos beneficios, sobre la base de la información que estos proporcionan al momento de registrarse.

1.5.2. Esta “plataforma” en base al conocimiento de la información personal de los Usuarios puede, entre otros beneficios, enviar detalles de ofertas, promociones y actualizaciones y/o

novedades de productos y/o servicios, a los mismos, permitiendo que esta plataforma pueda ofrecer mejoras a la experiencia de los Usuarios, procurando responder a las necesidades de éstos.

Por ello es importante que el Usuario tenga presente que cuando acepta su incorporación a la “plataforma”, declara que los antecedentes o datos de carácter personal que proporciona, en adelante la “Información”, son sustancialmente correctos y corresponden a la realidad, debiendo comunicar cualquier modificación o cambio en estos, tan pronto como se produjeran. Para esta “plataforma”, la anterior declaración es un elemento determinante para permitir la incorporación del Usuario, siendo el Usuario personalmente responsable de las consecuencias que pudiere ocasionar su incumplimiento.

1.5.3. En consideración a lo anterior, el Usuario consiente expresamente que, como efecto de su incorporación a esta “plataforma”, la Información que se acumule, recolecte, reciba o recoja de los Usuarios, podrá ser objeto de: (i) almacenamiento, entendiendo por tal el archivo de la información en lugares especialmente destinados al efecto; (ii) procesamiento, entendiendo por tal los mecanismos y procesos que permitan brindar al Usuario los servicios ofrecidos; (iii) tratamiento, entendiendo por tal cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, agrupar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar o cancelar la información; y/o (iv) disposición, entendiendo por tal comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos de carácter personal o utilizarlos en cualquier forma autorizada. Lo anterior salvo que el Usuario, respecto del tratamiento y disposición, expresamente instruya lo contrario mediante comunicación escrita enviada al correo migiftcard@cencosud.cl.

1.5.4. La Información almacenada podrá ser usada para los fines que, a continuación, se expresan: (i) la confección y/o mejora de los productos y/o servicios que el plataforma, le prestan a los Usuarios, así como el diseño de nuevos productos y/o servicios para éstos; (ii) el envío por cualquier vía de todo tipo de información, incluyendo, pero no limitada a, antecedentes técnicos, publicidad, ofertas y promoción de productos y/o servicios, ya sean de este plataforma, o de cualquier otra empresa que forme parte, o llegaran a formar parte del Grupo Cencosud; y (iii) la realización de estudios individuales y/o colectivos de cualquier tipo como, por ejemplo,

estudios en materia demográfica, histórica, comportamiento de los Usuarios e investigaciones de mercado; cuidando siempre de la reserva y confidencialidad de los datos personales de la manera exigida por la ley.

1.5.5. La “plataforma” podrá disponer y comunicar al resto de las empresas que forman parte, o llegaran a formar parte del Grupo Cencosud; todo o parte de la Información proporcionada por el Usuario, caso en el cual su destinatario deberá cumplir con alguno de los siguientes requisitos:

(i) ser una persona relacionada a la propiedad o gestión de empresas que forman parte, o llegaran a formar parte del Grupo Cencosud; y/o

(ii) ser una filial o controladora de la misma, o una persona jurídica que esté bajo el control común de empresas que forman parte, o llegaran a formar parte, del Grupo Cencosud; y/o de las sociedades con que estas establezcan acuerdos comerciales para el desarrollo de estrategias vinculadas con su giro.

La “plataforma” procurará que el destinatario de la referida información garantice que ésta será tratada bajo adecuados parámetros de reserva y que, en el evento que el Usuario se oponga al uso de esta, será eliminada de los registros respectivos. Por último, esta “plataforma” como los citados destinatarios sólo podrán usar la Información con los propósitos informados precedentemente, caso este último en que las condiciones de esta política aplicables a la “plataforma” deberán ser cumplidas por dichos destinatarios.

El Usuario puede revocar la autorización que entrega para tratar sus datos personales en cualquier momento, en cuyo caso es posible que no pueda utilizar alguno o todos los servicios que ofrece la “plataforma”. Es su derecho pedirnos información sobre los datos personales suyos que hayamos recolectado y ejercer sus derechos de rectificación, cancelación, oposición, y todos los demás derechos que confiere la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. Para ejercer estos derechos sólo deberás enviar un correo electrónico a migiftcard@cencosud.cl. Del mismo modo, siempre puede solicitar la suspensión de

comunicaciones promocionales o publicitarias, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 28 B de la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

2. DEFINICIONES Y CONDICIONES DE LAS GIFT CARD:

2.1 Las Gift Card, indistintamente “GC”, son tarjetas de banda magnética o cupones con código de barra, que representan un valor nominal fijo en dinero o un porcentaje determinado de descuento, y que mientras cuenten con saldo y se encuentren vigentes, pueden ser utilizadas como medio de pago en los “Establecimientos” y sitios web que las admitan en tal calidad.

La “GC”, según la forma en que se haya contratado por el Usuario, puede representar un valor nominal fijo, caso en el que su importe podrá ser imputado a la compra de uno o más productos. Cuando corresponde a un porcentaje determinado de descuento, dicho porcentaje es imputable al precio respectivo.

2.2 El Usuario podrá utilizar la “GC” para pagar todo o parte del precio de los productos de su elección en los locales físicos y/o sitios web y/o aplicaciones de alguno de los departamentos o secciones de Supermercados Jumbo y Santa Isabel, incluidos Rincón Jumbo y Cafeterías Doña Isabel; además, en Tiendas Paris, Woman´secret, Umbrale, y American Eagle, y en Easy; lo anterior, en la medida en que los establecimientos nombrados admitan a las “GC” como medio de pago. También podrá ser utilizada como medio de pago en www.paris.cl para los productos comercializados por Paris; sin embargo, no será aceptada como medio de pago para los productos catalogados como Marketplace y/o que sean comercializados por una entidad diferente de Paris, así como tampoco respecto de los productos, secciones, establecimientos o sitios en relación con los que se haya restringido o limitado su utilización, al momento de su contratación.

El pago con “GC” se hará efectivo sobre el precio de venta vigente en la respectiva tienda/local al momento de dicha compra. No aplicará a las ofertas exclusivas con “Tarjeta Cencosud” o la que haga sus veces en el futuro, y las ofertas correspondientes

a eventos promocionales. La “GC” podrá ser utilizada como medio de pago en conjunto con cualquiera de los otros medios de pago aceptados por los locales físicos y/o sitios web y/o aplicaciones singularizadas en el párrafo anterior.

La “GC” se aplicará hasta agotar su importe o valor nominal (o hasta que expire su vigencia, lo que ocurra primero).

Toda devolución de dinero que proceda, se realizará abonando la cantidad correspondiente a la “GC” respectiva, o a otra en caso que ésta haya expirado; en ningún caso se realizará la devolución en dinero efectivo.

Las Gift Card, tanto físicas como digitales, nunca serán retenidas por el establecimiento donde se realizó la compra. Para el caso de los cupones con código de barras, éstos pueden presentarse físicamente impresos en caja, o bien mostrarlos directamente desde la pantalla del celular.

2.3 Las “GC” podrán ser emitidas nominativas o al portador.

En el caso que sean nominativas, éstas sólo podrán ser utilizadas por quien aparezca identificado como titular de la “GC”; y no podrán ser objeto de poderes o mandatos. Tampoco podrán ser endosadas ni transferidas a terceros. En caso que por motivos de fuerza mayor, el titular no pudiera hacer uso de su “GC”, el titular de la “GC” podrá solicitar que se reemita en forma nominativa para un tercero.

2.4 Para poder utilizar la “GC”, el titular (en caso de ser nominativa), o el usuario (en caso de ser al portador) deberá exhibir su Cédula de Identidad en la caja o en el punto de venta donde se está realizando la respectiva compra.

En www.paris.cl cuando el monto de la compra supere la suma de \$ 200.000, solo se podrá utilizar una “GC” nominativa y por su titular.

2.5 Las “GC” tendrán una vigencia máxima de un (1) año.

Si la “GC” ha sido adquirida por un Consumidor en forma presencial en Tiendas París, Supermercado Jumbo, Supermercado Santa Isabel, la vigencia siempre será de 1 año improrrogable, el que comenzará a regir contar de la activación de esta por parte de Cencosud.

Si la “GC” ha sido adquirida por un Consumidor en formato digital ingresando al sitio web www.giftcard.cl, o en www.paris.cl la “GC” tendrá una duración de 6 meses, improrrogable a contar de la fecha de su compra,

Para el caso de campañas promocionales u ofertas, la vigencia podría ser diferente a lo señalado precedentemente, lo que será informado al Consumidor en forma previa a la contratación de la “GC”.

Para el caso de “GC” contratadas por las personas jurídicas, estas tendrán una vigencia de 1 año o menos, según lo que se hubiere acordado entre esta y Cencosud.

En ambos casos, expirada la vigencia de la “GC”, se extinguirá automáticamente el saldo que no se hubiere utilizado a esa fecha, al igual que los derechos del titular o portador, según corresponda.

2.6 El titular o portador podrán consultar sobre el importe o saldo de la “GC” en el sitio web de Cencosud www.giftcard.cl, en las cajas o puntos de venta de cada Establecimiento.

La GC no se encuentra sujeta a la regulación del Capítulo III.J.3 sobre Tarjetas de Pago con Provisión de Fondos del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile.

2.7 Además de las limitantes informadas en los numerales anteriores, las “GC” tienen las siguientes restricciones:

- (i) No podrán ser utilizadas para pagar cuentas de servicios, seguros, otras “GC” u otros servicios de índole financiera;
- (ii) no podrán canjearse por dinero en efectivo;
- (iii) el portador no podrá solicitar que se le entregue el importe o saldo del mismo contenido en la “GC”, ni en instrumentos representativos de dinero o crédito;
- (iv) no permitirán traspasos de dineros a otras tarjetas;
- (v) la contratación y/o uso de la “GC” no genera emisión de estados de cuenta;
- (vi) los fondos disponibles de las “GC” no devengarán reajustes ni intereses;
- (vii) sólo pueden utilizarse las “GC” activas y vigentes;
- (viii) las “GC”, aunque estén impresas, son virtuales, por lo que no pueden ser utilizadas fuera de línea o de manera manual. Aún en caso de compra presencial, para el uso de la respectiva “GC”, se requiere registro/proceso por el o los sistemas con que cuentan las cajas de los Establecimientos;
- (ix) el pago de una compra en tiendas Easy y en www.paris.cl utilizando “GC” no podrá complementarse con otras “GC”. Sin embargo, en Supermercados Jumbo y Santa Isabel, será permitido hasta por un límite de quince (15) “GC” en una misma compra. En el caso de compras presenciales en Tiendas Paris, será posible utilizar hasta un máximo de (5) “GC” en una misma compra, siempre que dichas “GC” no tengan restricciones de Departamento ni de establecimiento. No podrá utilizarse más de una “GC” para las compras de productos o servicios de las marcas Woman´secret, Umbrale y American Eagle, las Gift Card;
- (x) La “GC” no podrá ser utilizada para comprar regalos en el Programa de Novios de Paris y;
- (xi) La “GC” no es válida como copago al momento de realizar un cambio de mercadería.

3. CONTRATACION, VIGENCIA Y ENTREGA DE LAS “GC”

3.1. Contratación, Validez y Entrega realizada por una Entidad.

3.1.1. En el caso que la contratación de las “GC” haya sido efectuada por una persona jurídica, a través de los canales de venta a empresas dispuestos por Cencosud, el documento que

emitirá Cencosud a la Entidad como comprobante, será una Nota de Cobro en el caso de comprar Gift Card 2.0 y una factura afecta en caso de comprar una Gift Card 3.0

Ambos serán emitidos en la forma y plazos legales convenidos.

3.1.2. Las “GC” para las personas jurídicas serán válidas y, en consecuencia, habilitarán a sus portadores a comprar productos de acuerdo con estos Términos y Condiciones, solamente cuando se cumplan los siguientes requisitos copulativos: */i/* Que se haya pagado íntegramente el precio de la “GC” o que éste se encuentre íntegramente pagado en el tiempo y en la forma convenida con Cencosud; y */ii/* Que la “GC” haya sido activada por Cencosud, a través de los sistemas establecidos por ésta, lo que ocurrirá dentro del plazo que se pacte con Cencosud y que no podrá ser inferior a las cuarenta y ocho (48) horas desde su entrega. El pago a Cencosud por las “GC” requeridas y su respectiva entrega a la Entidad, se efectuará en el lugar y en la época que acuerde este último con Cencosud.

3.2. Contratación, Validez y Entrega realizada por un Consumidor.

3.2.1 Los Consumidores podrán contratar las “GC” en cualquier Tienda Paris, Jumbo, los locales Santa Isabel detallados en www.ventaempresascencosud.cl/localesSISA/. Además podrán contratarlas en los comercios asociados: Woman´secret, Umbrale, y American Eagle. Para el caso de estos comercios asociados, el uso posterior de las “GC” contratadas con una marca puntual, sólo podrá ser efectuado en locales asociados a esa marca, a lo largo del territorio nacional. A su vez, los consumidores podrán contratar “GC” en formato digital, ingresando al sitio web www.giftcard.cl y a www.paris.cl las cuales serán enviadas a los beneficiarios vía correo electrónico.

3.2.2 En ambos casos, cuando una GC es adquirida por un Consumidor presencialmente en algún establecimiento, o bien comprando online a través del sitio www.giftcard.cl o en www.paris.cl el comprobante entregado será un Comprobante de Recaudación. En este último caso, no es posible generar una Nota de Crédito o reversa a esta Contratación.

3.2.3 Cuando el usuario final (beneficiario) haga uso de la “GC” como medio pago en alguno de los establecimientos, recibirá la Boleta correspondiente a dicha utilización.

4. RETRACTO

Para las contrataciones realizadas a través <http://www.giftcard.cl/> y www.paris.cl se informa que en virtud de la norma del artículo 3 bis letra b) de la Ley 19.496 sobre Protección del Consumidor, ha dispuesto que, en las compras a distancia efectuadas por nuestro intermedio, no opera el derecho de retracto.

5. RECLAMOS - JURISDICCIÓN

Para presentar reclamos referentes a acciones ejecutadas o celebradas a través de este sitio comunicarse a través de formularios de consulta en giftcard.cl, o al email: empresas@cencosud.cl o al email migiftcard@cencosud.cl.

Las controversias que surjan en relación con lo establecido en estos Términos y Condiciones podrán interponerse, a elección del consumidor, ante el juzgado de policía local correspondiente a su domicilio o al domicilio del proveedor. Sin perjuicio de la competencia de los tribunales ordinarios de justicia para otro tipo de materias. Todo lo anterior, según el artículo 50 A de la ley 19.496.

6. REPRESENTANTES

La calidad de representante legal corresponde a don Ricardo González Novoa, con dirección para estos efectos en Av. Kennedy 9001, piso 4, Las Condes

7. VIGENCIA TÉRMINOS Y CONDICIONES

Estos Términos y Condiciones corresponden a la versión vigente a contar del día 24 de diciembre de 2021, publicada y comunicada al pie de la página principal del sitio www.giftcard.cl y www.ventaempresascencosud.cl con la misma fecha.